

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI (VPP ODP 01/2020)

Článek 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou včetně uvedených pojistných podmínek, občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. V případě rozporu v jednotlivých ustanoveních má pojistná smlouva přednost před pojistnými podmínkami, zvláštní pojistné podmínky mají přednost před všeobecnými pojistnými podmínkami a doplňkové pojistné podmínky mají přednost před zvláštními pojistnými podmínkami.
- 2) Pokud je pojistníkem podnikatel, platí, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a neuplatní se ochranná ustanovení pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 3) Pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2. VÝKLAD POJMŮ

běžné pojistné	pojistné stanovené za pojistné období;
čistá finanční škoda	škoda, která nevyplývá z předchozí škody na věci ani z újmy na životě či zdraví;
jednorázové pojistné	pojistné za celou dobu pojištění;
náklady právního zastoupení	v souvislosti s pojistnou událostí vynaložené náklady týkající se přiměřeného právního zastoupení pojištěného v řízení o náhradě škody či újmy, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit;
následná škoda	škoda, která vyplývá z předchozí škody na věci nebo z újmy na životě či zdraví;
nemajetková újma	zásah do práv poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv (zejména újma na životě a na zdraví, duševní útrapy, jakož i ztížení společenského uplatnění, vznikla-li poškozením zdraví překážka lepší budoucnosti poškozeného);
oprávněná osoba	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění;
pojistitel	HDI GLOBAL SPECIALTY SE, Podbielskistraße 396, 30659 Hannover, Německo, IČO: 5299004VW9WNRHTLF050 registrovaná v Německu u místního soudu v Hannoveru pod číslem HRB 211924, jednající prostřednictvím švédské pobočky se sídlem Hantverkargatan 25, 106 50 Stockholm, Švédsko;
pojistná doba	časové období, na které bylo pojištění sjednáno;
pojistné nebezpečí	jednání, opomenutí či jiná skutečnost, které mohou způsobit vznik pojistné události;
pojistné období	časové období jednoho roku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;

pojistné riziko	míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
pojištěný	osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu se pojištění vztahuje;
poškozený	osoba, které byla pojistnou událostí způsobena škoda či újma a která má právo na její náhradu;
sériová škoda	veškeré škody či újmy vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených; sériová škoda vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody či újmy;
sublimit	maximální limit pojistného plnění z jedné pojistné události sjednaný v rámci hlavního limitu pojistného plnění (tzn. sublimit nezvyšuje hlavní limit), pokud není uvedeno jinak; sublimit se sjednává zejména pro doplňková pojištění;

Článek 3. VZNIK A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pokud není počátek pojištění v pojistné smlouvě uveden, vzniká pojištění prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojištění na dobu neurčitou a pojistným obdobím je jeden rok. Pokud pojistník sjednává pojištění ve prospěch jiné osoby, je povinen ji informovat o sjednání pojištění a seznámit ji s obsahem smlouvy.

Článek 4. ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojištění zaniká na základě dohody smluvních stran, uplynutím sjednané pojistné doby, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, nebo výpovědí pojistitele nebo pojistníka, která:
 - a) je doručena druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistná doba, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - b) je doručena druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy a která má osmidenní výpovědní dobu;
 - c) je doručena druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události a která má měsíční výpovědní dobu.
- 2) Pojištění dále zaniká:
 - a) odstoupením od pojistné smlouvy v případě, že bylo zveřejněno rozhodnutí o úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo že byl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného;
 - b) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k podstatnému porušení povinností plynoucích z pojistné smlouvy;
a to ke dni doručení odstoupení druhé straně.
- 3) Pojištění také zaniká z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku a/nebo těchto pojistných podmínkách.

Článek 5. LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 1) Limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění z jedné pojistné události a současně ze všech pojistných událostí během ročního pojistného období, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

- 2) Povinnost pojištěného nahradit sériovou škodu se považuje za jednu pojistnou událost.
- 3) Rozsah pojištění lze omezit či rozšířit sjednáním sublimitu.

Článek 6. SPOLUÚČAST

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast, která bude odečtena z vypočteného pojistného plnění. V případě sériové škody se spoluúčast uplatní pouze jednou. Pokud jsou v rámci jedné pojistné události dotčeny různé rozsahy pojištění s rozdílnými spoluúčastmi, uplatní se pouze nejvyšší sjednaná spoluúčast.

Článek 7. POJISTNÉ

- 1) Pojistník je povinen řádně a včas platit pojistné.
- 2) Pojistné se sjednává jako běžné, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 3) Úhradu pojistného lze sjednat ve splátkách. Hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, považuje se pojistné za uhrazené okamžikem připsání na účet pojistitele.
- 4) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinného pojištění.
- 5) Pokud není pojistné uhrazeno včas, může pojistitel požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 6) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období zejména v těchto případech:
 - a) při změně obecně závazných právních předpisů či soudní praxe, které mají vliv na náhradu škody či újmy nebo na stanovení výše pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele;
 - b) pokud dochází ke zvyšování pojistného plnění z důvodů, které nejsou ovlivnitelné pojistitelem (např. změny cen, zvýšení daní a/nebo počtu a četnosti pojistných událostí);
 - c) pokud pojistitel při plnění povinností pojistníka dle čl. 8 odst. 4 těchto podmínek zjistí takové podstatné skutečnosti, které zvyšují pojistné riziko tak, že by pojistitel při znalosti této skutečnosti / těchto skutečností tuto pojistnou smlouvu neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek;
 - d) pokud pojistné není dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny vyplývajících z právních předpisů a/nebo pojistné smlouvy, těchto všeobecných pojistných podmínek a/nebo zvláštních či doplňkových pojistných podmínek.Změní-li pojistitel výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas písemně oznámit pojistiteli do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.
- 7) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.
- 8) Pokud byla pojistníkovi poskytnuta sleva z pojistného za sjednanou délku pojistné doby a pojištění zaniklo z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím této doby, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění.

Článek 8. POVINNOSTI PŘI VZNIKU A V DOBĚ TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 1) Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy či o její změně povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění a písemně sdělit pojistiteli všechny známé podstatné okolnosti důležité pro pojistitele k ohodnocení pojistného rizika, rozhodnutí o přijetí do pojištění a stanovení podmínek pojištění. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- 2) Změní-li se okolnosti uvedené v předchozím bodě tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události (zvýšení pojistného rizika), pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit tuto změnu pojistného rizika bez zbytečného odkladu pojistiteli. Pro posouzení pojistného rizika jsou rozhodné zejména pojištěná činnost (včetně její povahy, jejího rozsahu, výše příjmů/obratu, počtu zaměstnanců), způsob užívání majetku a jeho stav a zabezpečení, rozsah případné náhrady škody či újmy.
- 3) Pojistník je povinen na žádost pojistitele prokázat svůj pojistný zájem.
- 4) Pojistník a pojištěný jsou na výzvu pojistitele, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne doručení takové výzvy pojistitele, povinni za účelem posouzení pojistného rizika pojistiteli nebo jím pověřeným osobám zejména (nikoliv však výlučně):
 - a) umožnit prohlídku svých provozoven;
 - b) zpřístupnit účetní a jinou dokumentaci;
 - c) předložit doklad o skutečné výši rozhodných údajů (a to i v průběhu trvání pojištění) ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 5) Pojištěný je povinen předcházet vzniku pojistné události, a to především:
 - a) dodržováním povinností uložených právními předpisy, touto smlouvou, bezpečnostními a technickými, a to i doporučujícími, normami a přiměřených pokynů pojistitele;
 - b) řádnou péčí o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě a užívání se pojištění vztahuje.
- 6) Pojistník i pojištěný jsou povinni dále:
 - a) oznámit pojistiteli, že uzavřel(i) další pojištění, proti těmž pojistnému riziku a zároveň v tomto oznámení sdělit pojistiteli jméno tohoto dalšího pojistitele a výši limitu, sublimitů a spoluúčasti, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů od vzniku takového pojištění;
 - b) oznámit pojistiteli každé zvýšení pojistného rizika, o němž se dozví, a které nastalo po uzavření pojistné smlouvy, zejména (nikoliv však výlučně) všechny změny ve skutečnostech, na které byl(i) tázán(i) při sjednání pojištění, jakož i všechny změny v podstatných okolnostech dle čl. 8 odst. 1 shora, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů od okamžiku zvýšení pojistného rizika.

Článek 9. POVINNOSTI PŘI VZNIKU ŠKODY

- 1) V případě vzniku škody či uplatnění nároku je pojištěný povinen:
 - a) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli a informovat ho pravdivě a úplně o vzniku a rozsahu této události, o uplatnění práva na náhradu škody či újmy poškozeným, o právech třetích osob, o případném vícenásobném pojištění;
 - b) předložit pojistiteli nezbytné doklady a podklady, které si pojistitel vyžádá;
 - c) minimalizovat rozsah a následky škody a postupovat podle pokynů pojistitele;
 - d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a určení jeho výše (zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy);
 - e) zachovat stav způsobený škodou, tzn. počkat s opravou poškozeného majetku nebo odstraňováním zbytků, dokud k tomu pojistitel neudělí souhlas;
 - f) oznámit ji neprodleně příslušným orgánům, pokud je podezření na spáchání trestného činu nebo přestupku;

- g) konat tak, aby pojistiteli neznemožnil uplatnění práva vůči jiné osobě na náhradu škody nebo jiného obdobného práva, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - h) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že bylo v souvislosti se škodou zahájeno trestní nebo správní řízení a informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci, o průběhu a výsledku řízení a o veškerých úkonech, které bude v dané právní věci činit;
 - i) účinně se bránit neoprávněnému nároku na náhradu škody či újmy, vznést námitku promlčení (pokud je důvodná) a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků;
 - j) sdělit pojistiteli, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u příslušného orgánu, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů od uplatnění takového nároku;
 - k) informovat pojistitele bez zbytečného odkladu, že náhrada škody či újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědnosti pojištěného.
- 2) V případě vzniku škody či uplatnění nároku není pojištěný bez předchozího písemného souhlasu pojistitele oprávněn zcela nebo z části uznat nebo vyrovnat právo na náhradu škody či újmy, ani uzavřít s poškozeným dohodu o mimosoudním vyrovnání.

Článek 10. NÁSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 1) Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením stanovenou v § 2788 občanského zákoníku, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost k pravdivým sdělením stanovenou v § 2789 občanského zákoníku. Odstoupením se pojistná smlouva ruší od počátku.
- 2) Pokud bylo v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při vzniku nebo změně pojistné smlouvy ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jaký je poměr obdrženého pojistného k pojistnému, které měl obdržet.
- 3) Jestliže byla příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny, a to v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením stanovené občanským zákoníkem pojištěným nebo pojistníkem, a jestliže by při znalosti této skutečnosti tuto smlouvu neuzavřel nebo by ji uzavřel za jiných podmínek, má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění. Odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- 4) Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé.
- 5) Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- 6) Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
- 7) Pojistitel má právo:
 - a) snížit pojistné plnění, jestliže došlo k porušení povinností pojistníka či pojištěného a jestliže toto porušení povinností mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na výši pojistné plnění;

- b) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění z tohoto důvodu pojištění nezaniká;
- c) snížit pojistné plnění, jestliže pojištěný bez předchozího písemného souhlasu pojistitele uznal nárok na náhradu škody či újmy nebo uzavřel dohodu o narovnání či soudní smír s poškozeným;
- d) na náhradu vynaložených nákladů a vzniklých škod, které pojistiteli porušením povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby vzniknou.

Článek 11. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 1) Pojistitel je povinen po oznámení pojistné události zahájit její šetření bez zbytečného odkladu. Pokud nelze šetření pojistné události ukončit do 3 měsíců od jejího oznámení, je pojistitel povinen sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- 2) Oprávněná osoba je povinna pojistiteli prokázat, že má právo na pojistné plnění.
- 3) Pojistitel může poskytnout oprávněné osobě na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění. To neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
- 4) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření pojistné události. Šetření pojistné události se považuje za ukončené, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě, nebo po předložení pravomocného rozhodnutí pojistiteli, pokud rozhoduje o důvodu nebo výši náhrady škody či újmy orgán veřejné moci.
- 5) Pojištěný má právo, aby za něho pojistitel v případě pojistné události nahradil poškozenému škodu, popřípadě i jinou újmu, vznikla-li povinnost k náhradě pojištěnému, a to v rozsahu a ve výši určené pojistnou smlouvou. Poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.
- 6) Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody či újmy, ke které je pojištěný podle právních předpisů povinen, sjednaným rozsahem pojištění a sjednaným limitem pojistného plnění včetně sublimitů. Povinnost pojistitele k poskytnutí pojistného plnění se vztahuje na závazek pojištěného:
 - a) nahradit újmu způsobenou pojistnou událostí, nebo
 - b) nahradit újmu podle písemné dohody o narovnání či jiné obdobné dohody uzavřené mezi pojištěným a poškozeným v návaznosti na pojistnou událost (s tím, že článek 9 odst. 2 těchto pojistných podmínek je tím nedotčen),a to podle toho, která z částek podle písm. a) nebo b) tohoto odstavce bude v daném případě nižší.
- 7) Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí v jednom ročním pojistném období není omezeno, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Tím není dotčen čl. 11 bod 6 těchto podmínek.
- 8) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pokud by se pojistné plnění poskytovalo v cizí měně, použije se pro přepočítání kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 9) Pojistné plnění se poskytuje ve výši vyčíslené bez daně z přidané hodnoty. Pokud oprávněná osoba nemá nárok na odpočet daně z přidané hodnoty a pokud byla daň z přidané hodnoty oprávněné osobě naúčtována, poskytne pojistitel pojistné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
- 10) Postoupení pohledávky na pojistné plnění je možné pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

- 11) Pokud z důvodů na straně pojistníka, pojištěného, třetích osob nebo v důsledku zásahu vyšší moci nebude možné prošetření pojistné události nebo splnění ostatních povinností pojistitele, nevznikne pojistiteli povinnost plnit, dokud takové důvody na straně pojistníka, pojištěného či třetích osob neodpadnou nebo dokud zásahy vyšší moci nebudou odstraněny.

Článek 12. ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY

Zachraňovací náklady definované v občanském zákoníku hradí pojistitel nad rámec limitu pojistného plnění do výše 10 % z limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů. Pokud se jedná o záchranu života a zdraví osob, hradí pojistitel zachraňovací náklady do výše 30 % z limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů. Náklady preventivní povahy pojistitel nehradí.

Článek 13. FORMA JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ

- 1) Pojistnou smlouvu lze sjednat i změnit a dále lze činit právní jednání směřující k zániku pojištění i formou prostého e-mailu bez elektronického podpisu, kterým bude zaslán příslušný návrh pojistné smlouvy a/nebo návrh její změny, jakož i příslušné právní jednání směřující k zániku pojištění, jakož i akceptace takového návrhu, změny či právního jednání směřujícího k zániku pojištění. Tím není dotčen § 2758 a 2759 občanského zákoníku.

- 2) K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami).

Kontaktním spojením se pak rozumí zejména elektronická adresa a telefonní číslo účastníka pojištění.

- 3) Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 4) Za doručené se považují i písemnosti, jejichž přijetí adresát odepřel (okamžikem doručení je den takového odepření), a písemnosti uložené u provozovatele poštovních služeb (okamžikem doručení je poslední den úložní lhůty).
- 5) Pokud adresát vědomě zmaří doručení, má se za to, že písemnost byla řádně doručena. O vědomé zmaření se jedná také tehdy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování.
- 6) Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb byla doručena adresátovi 3. pracovní den po odeslání, resp. 15. pracovní den po odeslání při zasílání do zahraničí.
- 7) Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do schránky elektronické pošty adresáta. V případě pochybností se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

Článek 14. ROZHODNÉ PRÁVO

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy pro Prahu 2 v České republice.

Článek 15. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

Dotazy a stížnosti budou postoupeny společnosti CEE Speciality s.r.o. na tato kontaktní spojení:

Adresa: Francouzská 121/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2

Identifikátor datové schránky: s7yxcqy

Jednatel: Tomáš Maršálek

Tel.: +420 725 73 11 99

E-mail: tomas.marsalek@cee-speciality.eu

Zákazníci, pojištění nebo jiné oprávněné osoby mohou stížnosti zasílat v písemné podobě společnosti CEE Speciality s.r.o., která je povinna stížnost neprodleně postoupit pojistiteli k vyřízení. Stížnost bude vyřízena v nejkratší možné lhůtě, ve většině případů do 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku (Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1), která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím v České republice.