

# POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:  
**Lloyd's Insurance Company S.A.**  
**Talbot Syndicate #1183**

Produkt:  
**Pojištění kybernetických rizik**

číslo registrace 682.594.839 RLE (Brussels), adresa sídla Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brusel, Belgie  
v České republice pojistitel sjednává pojištění prostřednictvím CEE Specialty s.r.o., Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2,  
IČO: 079 47 208, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327

*Informační dokument o pojistném produktu poskytuje pouze základní informace o uvedeném produktu. Úplné informace o produktu včetně postupu při uplatnění práva na pojistné plnění, způsobu určení výše pojistného plnění, důsledků porušení povinností vyplývajících z pojištění a práva rozhodného pro pojistnou smlouvu jsou uvedeny v pojistné smlouvě a dalších dokumentech (zejména, nikoli však výlučně, v pojistných podmínkách).*

## O jaký druh pojištění se jedná?

Toto pojištění chrání Vaši společnost před kybernetickým útokem a jakýmkoli nárokem, které vzniknou v důsledku porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů, a to včetně zákona o zpracování osobních údajů a nařízení EU v oblasti GDPR. Pojištění kryje také odpovědnost za média a pokuty, a to včetně pokut v souvislosti s používáním platebních karet. V případě škody je k dispozici non-stop telefonní linka.



### Co je předmětem pojištění?

Po kybernetické události (definované jako neoprávněný přístup, chyba operátora, útok spočívající v odepření služby nebo zavlečení malwaru, včetně ransomwaru) do nebo proti vaší síti nebo poskytovateli cloudu, se kterým máte písemnou smlouvu:

- ✓ Znovuobnovení Vašich dat,
- ✓ Ztráta vašeho hrubého zisku způsobená kybernetickou událostí,
- ✓ IT forenzní společnost pro vyšetřování příčin a rozsahu kybernetické události.
- ✓ Po ztrátě údajů třetích stran nebo porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů (Událost zakládající vznik odpovědnosti za údaje):
- ✓ Náklady na obranu, jmenujeme advokátní kancelář, která vás bude zastupovat,
- ✓ IT forenzní společnost, která prozkoumá, která data byla ohrožena,
- ✓ Náklady na oznámení subjektům údajů, pokud to vyžadují právní předpisy nebo pokud jsou nezbytné k ochraně vaší pověsti,
- ✓ Společnost z oblasti public relations k ochraně a zmírnění poškození vaší pověsti.
- ✓ Navíc pokud se tyto údaje týkají informací o kreditní nebo debetní kartě:
- ✓ Náklady na monitorování úvěru pro postižené osoby,
- ✓ Pokuty, které jste povinni zaplatit, týkající se platebních karet, a náklady na posouzení, které zahrnují podvodné transakce, za které jste odpovědní.
- ✓ Vaše odpovědnost za přenos viru na třetí stranu či Váš nevědomý útok spočívající v odepření služby.
- ✓ Vaše odpovědnost za náhodné porušení jakýchkoli autorských práv nebo ochranných známek nebo za pomluvu, pokud tato odpovědnost vznikne při výkonu Vašeho běžného podnikání.

*Konkrétní rozsah pojištění je uveden v pojistné smlouvě, ve které nemusí být sjednána všechna pojistná nebezpečí uvedená v tomto dokumentu.*



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Jakékoli škody na životě, zdraví či věci s tím, že (i) data se nepovažují za věc; ii) „bricked“ zařízení v důsledku kybernetické události jsou vyloučena, pokud není „bricking“ krytí sjednáno doložkou Fund Transfer Fraud/Bricking
- ✗ Nároky nebo škody, o kterých jste věděli, ale neinformovali jste o nich při sjednání pojištění.
- ✗ Škody vzniklé jako úmyslný, trestný nebo podvodný čin spáchaný nebo umožněný některým z členů vedení Vaší společnosti.
- ✗ Škoda z přerušení provozu, pokud je výpadek Vaší sítě kratší než časová franšíza uvedená v pojistné smlouvě.
- ✗ Jakékoli škody způsobené přerušením dodávek elektřiny nebo telekomunikačních služeb.
- ✗ Veškeré zákonné pokuty, pokud se proti nim nelze podle zákona pojistit. Toto se nevztahuje na pokuty z odvětví platebních karet.
- ✗ Škody způsobené úpadkem, platební neschopností nebo likvidací Vaší společnosti nebo Vašeho poskytovatele služeb.
- ✗ Jakékoli škody způsobené ztrátou přenosného média nechráněného heslem nebo biometrickou ochranou (včetně smartphonů, tabletů a notebooků).
- ✗ Škody způsobené porušením jakékoli anti-spamové legislativy kdekoli na světě.
- ✗ Jakékoli prostředky anebo peníze, které jsou převedeny na třetí stranu. Pokud byla sjednána doložka „Fund Transfer Fraud“, pojištění se nevztahuje na převod peněžních prostředků na nezamýšlenou třetí stranu po obdržení nových, pozměněných nebo odlišných pokynů, u kterých jste neprovedli ověření, tzn.: (1) nezavolali jste na telefonní číslo třetí strany; (2) neobdrželi jste ústní potvrzení od třetí strany o platnosti žádosti o převod.

*Úplný výčet výluk z pojištění je uveden v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.*



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Na každé pojistné události se podílíte spoluúčastí sjednanou v pojistné smlouvě.
  - ! Na pojištění se mohou vztahovat doložky, které jsou uvedeny ve Vaší pojistné smlouvě.
  - ! Podvody s převody prostředků a "bricking" jsou z pojištění vyloučeny.
- Veškerá omezení pojistného krytí jsou uvedena v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.*



## Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škody vzniklé kdekoli na světě anebo na nároky vznesené proti Vám kdekoli na světě, a to včetně USA a jejich závislých území.



## Jaké mám povinnosti?

- Musíte udržovat komerční firewall (nikoli Home Edition), ať už hardware nebo software.
- Musíte provozovat a udržovat komerční antivirové řešení (nikoli Home Edition).
- Všechna důležitá data musíte zálohovat alespoň každých 7 dní.
- Musíte chránit heslem nebo biometrickou ochranou všechna přenosná média, včetně smartphonů a paměťových karet, jinak nebudou kryty škody způsobené přenosnými médii.
- Pokud zpracováváte informace o platební kartě, musíte splňovat standardy PCI DSS.
- Při sjednávání pojištění anebo při změně Vaší pojistné smlouvy musíte poskytnout úplné a přesné odpovědi na všechny otázky týkající se pojištění, které vám byly položeny.
- Informovat CEE Specialty s.r.o. (okamžitě jakmile to bude možné), pokud se dozvíte o nepřesnostech nebo změnách v informacích, které jste nám poskytli, ať už k nim došlo před nebo během doby pojištění.
- V případě podezření na vznik škody anebo nároku musíte kontaktovat číslo linky pomoci uvedené ve Vaší pojistné smlouvě.
- Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte přiznat žádnou odpovědnost ani akceptovat jakéhokoli vyrovnání.
- Musíte s námi spolupracovat a stejně tak se všemi právními zástupci, které jmenujeme.
- Měli byste podniknout veškerá přiměřená opatření, abyste zabránili další škodě či újmě.
- Nesplnění Vašich povinností může mít za následek zamítnutí škody, snížení pojistného plnění anebo ukončení pojistné smlouvy.

*Veškeré povinnosti jsou uvedeny v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.*



## Kdy a jak provádět platby?

V pojistné smlouvě je uvedeno, k jakému dni je pojistník povinen platit pojistné a na jaký bankovní účet má být platba pojistného hrazena. Pojistitel si neúčtuje žádné platby (poplatky) nad rámec pojistného.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek i konec pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Pokud je pojištění sjednáno na dobu neurčitou, dochází každý rok k jeho automatickému obnovení, pokud není nejméně šest týdnů před koncem příslušného ročního pojistného období vypovězeno.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Pojistník může pojištění vypovědět výpovědí, která:
  - je doručena druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období
  - je doručena druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy a která má osmidenní výpovědní dobu
  - je doručena druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události a která má měsíční výpovědní dobu
- Pojistník má právo odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření, bylo-li pojištění uzavřeno formou obchodu na dálku
- Pojistník má také právo od pojistné smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost stanovenou v § 2789 občanského zákoníku.

*Pojištění může také zaniknout z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku a/nebo v pojistných podmínkách.*